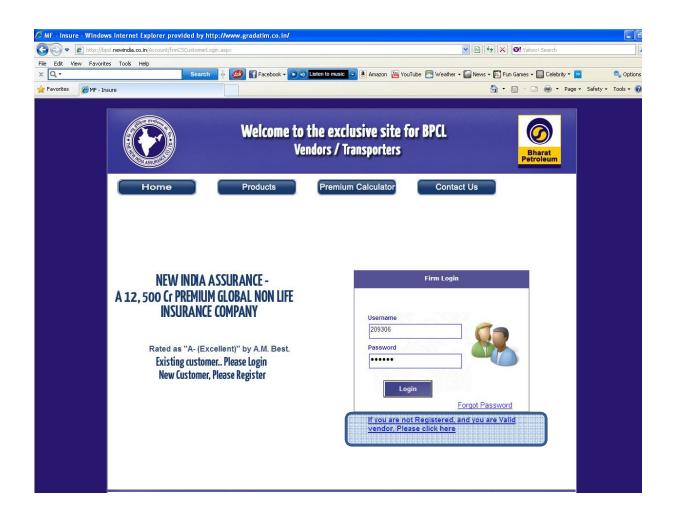
बीपीसीएल युजर्स (उपभोक्ता) के लिए युजर गाईड (उपभोक्ताओं के लिए सूचना पुस्तक)

परिचय

- √इस सूचना पुस्तक में विशेष रूप से बीपीसीएल के लिए बनायी गयी ऑनलाईन प्रणाली का उपयोग करने की प्रक्रिया बतायी गयी है और बीपीसीएल ट्रांसपोर्टर्स / वेंडर्स के लिए ऑनलाईन पॉलिसीज खरीदने की विधि का वर्णन विस्तारपूर्वक किया गया है।
- √ इस वर्तमान प्रकाशन के पोर्टल में दो उत्पादन शामिल किए गए हैं, जैसे कि, कैरियर लिगल लाइबिलिटी पब्लिक लाइबिलिटी इंश्युरंस पॉलिसी और कमर्शियल वेईकल पैकेज पॉलिसी
- √आगे के पन्नों पर दी गयी जानकारी से उपभोक्ताओं को इस पोर्टल का क्रमशः कार्यान्वयन करने में मदद मिलेगी।

वेलकम स्क्रीन (स्वागत परदा)



चरण:

✓ युआरएलः नीचे दी गयी
युआरएल
http://bpcl.newindi
a.co.in/ को अपने
ब्राऊजर पर लिखिए या न्यू
इंडिया ऐश्युरंस वेबसाईट
के जरिए, बीपीसीएल टैब
पर क्लिक करके इस
युआरएल को ऑनलाईन
देखिए।
✓ पोर्टल का वेलकम स्क्रीन
दिखाई देगा।

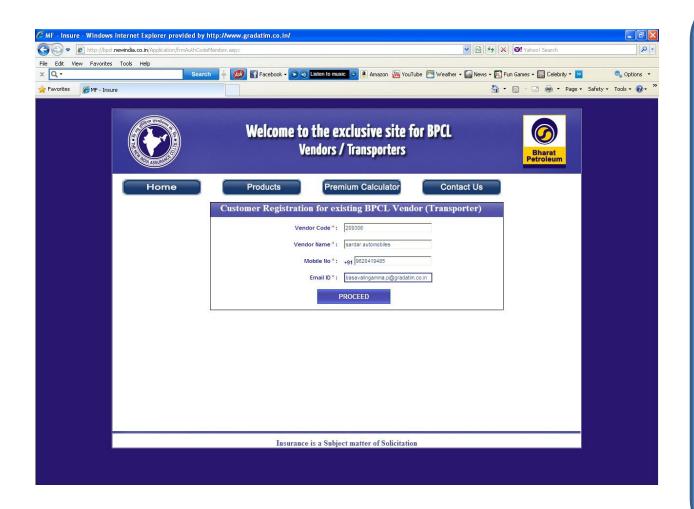
लॉगइन स्क्रीन-नए ट्रांसपोर्टर (नए उपभोक्ता) के लिए पंजीकरण प्रक्रिया।



चरणः नए ट्रांसपोर्टर का पंजीकरण

√ पंजीकरण प्रक्रिया पूरी करने के लिए यहां उपलब्ध करायी गयी हाइपरलिंक पर क्लिक कीजिए। (चिन्हांकित)

नए ट्रांसपोर्टर (नए उपभोक्ता) के लिए पंजीकरण प्रक्रिया।

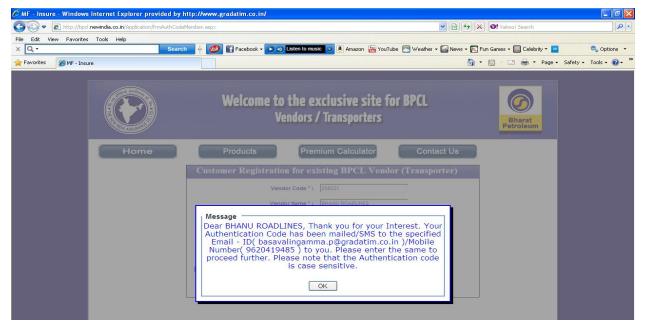


चरण:

नए ट्रांसपोर्टर के पंजीकरण के लिए

- ✓ आपका वेंडर कोड, वेंडर का नाम (आपने बीपीसीएल में जिस नाम से पंजीकरण किया है, वही नाम यहां लिखना है।), आपका मोबाईल क्रमांक और आपका ईमेल आईडी लिखिए और प्रोसीड (आगे चलें) पर क्लिक कीजिए।
- ✓ आपके लिए प्रमाणीकरण सांकेतिक अंक (ऑथेंटिकेशन कोड) बनाया जाएगा और आपके द्वारा लिखे गए ईमेल आईडी एवं मोबाईल क्रमांक पर भेजा जाएगा।

नए ट्रांसपोर्टर (नए उपभोक्ता) के लिए पंजीकरण प्रक्रिया—प्रमाणीकरण सांकेतिक अंक तैय्यार करना।





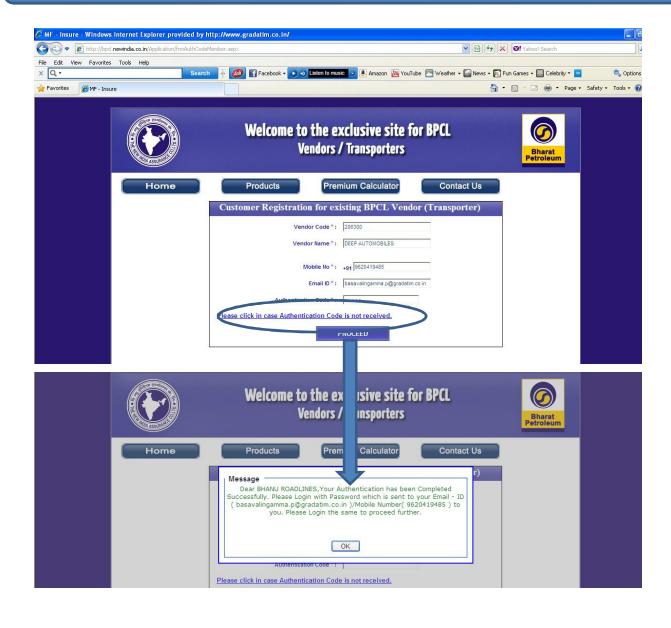
चरण:

नए पंजीकरण के लिए

✓ जैसे स्क्रीन पर दर्शाया
गया है, ट्रांसपोर्टर्स को
प्रमाणीकरण सांकेतिक अंक
बतानेवाला ईमेल और
एसएमएस भेजा गया है,
यह स्पष्ट करनेवाला एक
पॉप—अप दिखाया जाएगा।

✓ और अगले स्क्रीन शॉट
में ईमेल का एक नमूना
दिखाया जाएगा।
टिप्पणी: प्रमाणीकरण
सांकेतिक अंक हर केस के
अनुसार अलग होता है।

नए ट्रांसपोर्टर के लिए पंजीकरण प्रक्रिया-पासवर्ड बनाना



चरण:

नए पंजीकरण के लिए √ईमेल या एसएमएस के जरिए प्राप्त किए गए प्रमाणीकरण सांकेतिक अंक को लिखिए और प्रोसीड पर क्लिक कीजिए। √प्रणाली (सिस्टम)ने पासवर्ड बनाया और आपके द्वारा पंजीकृत किए गए ईमेल आईडी / मोबाईल क्रमांक पर भेज दिया। टिप्पणी: अगर आपको प्रमाणीकरण सांकेतिक अंक नहीं मिला है, चिन्हांकित किए गए हाइपरलिंक पर क्लिक कीजिए।

पहली बार लॉग इन

Password for Your NIA Customer Portal

icsi.support@newindia.co.in Sent: Wed 11/27/2013 10:29 AM

basavalingamma.p@gradatim.co.ir

Dear BHANU ROADLINES,

Your new password is bf7fe841a1. Please note that the given Password is case-sensitive.

Sincerely, NEW INDIA ASSURANCE

DISCLAURE: This email may contain privileged information and is intended solely for the addressee, and any disclosure of this information is strictly prohibited, and may be unlawful. If you have received this mail by mistake, please inform the sender immediately and detele this mail. Any information expressed in this mail does not necessarily reflect the views of The New India Assurance to Ltd. Please note that any views or opinions presented in this email are solely those of the author and do not necessarily represent those of the company. The registeris should check this email and any statements for the presence of viruses. The sender declares that no liability can be cast upon the sender for any error or omissions in the contents of the message that arise, as a result of email transmission and further declares that the sender cannot be made labele for any loss



NEW INDIA ASSURANCE -A 12, 500 Cr PREMIUM GLOBAL NON LIFE INSURANCE COMPANY

> Rated as "A- (Excellent)" by A.M. Best. Existing customer.. Please Login New Customer, Please Register



If you are not Registered, and you are Valid vendor. Please click here

चरण:

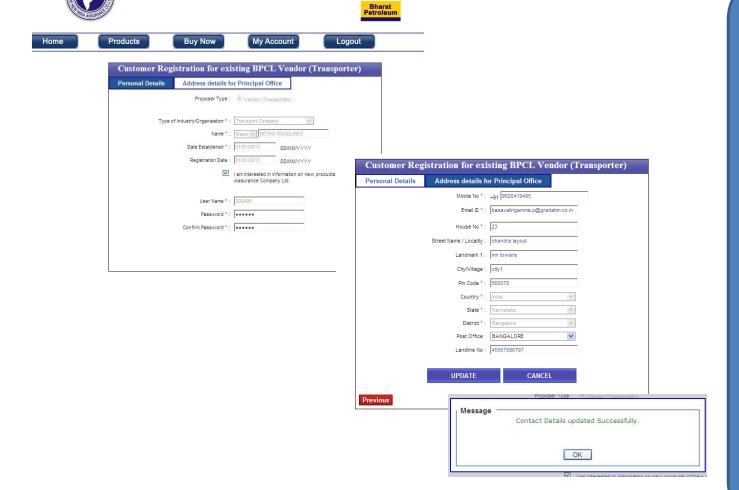
पहली बार लॉग इन

√ उपभोक्ता का नाम (युजर नेम) और पासवर्ड लिखिए और लॉग इन पर क्लिक कीजिए।

√लॉग इन करने पर पंजीकरण विभाग दिखानेवाला पन्ना खुलेगा।

वर्तमान बीपीसीएल ट्रांसपोर्टर के लिए उपभोक्ता पंजीकरण

WELCOME Mssrs. METRO ROADLINES

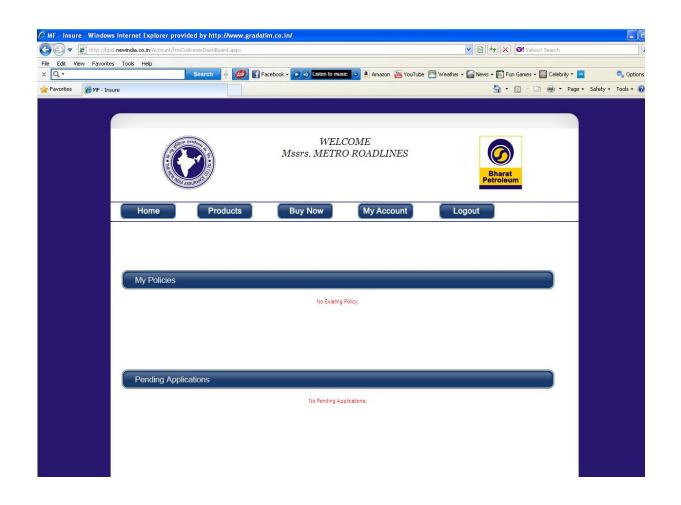


चरण

पंजीकरण प्रक्रिया

√ लॉग इन करने के बाद आपके सामने पंजीकरण पृष्ठ खुलेगा, जहां आपको पासवर्ड बदलने के लिए कहा जाएगा। एक अलग पासवर्ड लिखिए और नेक्स्ट (आगे) पर क्लिक कीजिए। √ऐसा करने पर आपके सामने अगला विभाग खुलेगा, जहां आपको अपना पता और अन्य अनिवार्य जानकारी देनी होगी। अपडेट पर क्लिक कीजिए। ✓ प्रणाली में आगे लिखा हुआ संदेश दिखाया जाएगा और अब नियंत्रण मुख्य पृष्ठ (होम पेज) के पास हस्तांतरित किया जाएगा। ✓ आगे आनेवाले लॉग इन्स को सफलतापूर्वक पार करने के बाद युजर के सामने होम पेज खुलेगा।

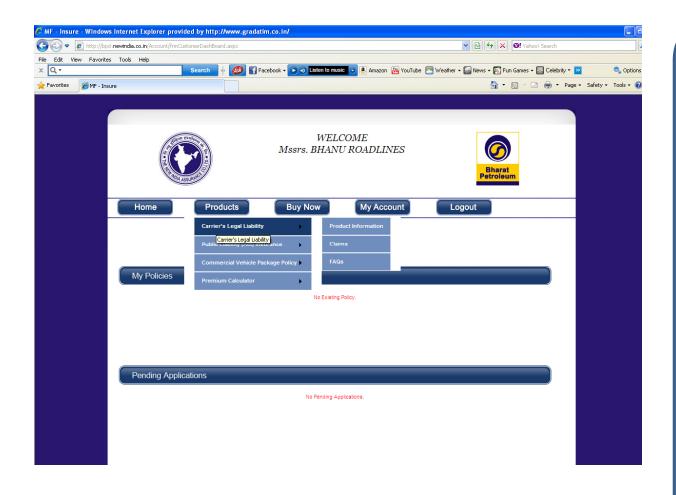
बीपीसीएल ट्रांसपोर्टर का मुख पृष्ठ



चरण

- √ सफलतापूर्वक लॉगइन करने के बाद युजर के सामने होम पेज मेन मेन्यु (मुख पृष्ठ—प्रमुख सूची) खुलेगा।
- √ उत्पादन
- √अभी खरीदिए
- √मेरा खाता (माय अकाउंट)
- ✓ मेरी पॉलिसीज
- √अनिर्णीत आवेदन

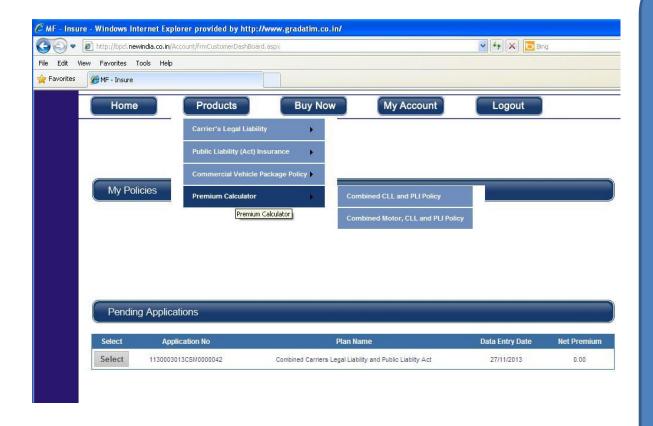
बीपीसीएल ट्रांसपोर्टर्स का मुख पृष्ठ—उत्पादन



चरणः उत्पादन मेन्यु उत्पादनों की सूचीयां

- √ कैरियर्स लिगल लाइबिलिटी (वाहक का कानूनी उत्तरदायित्व)
- ✓ पब्लिक लाइबिलिटी इंश्युरंस (सार्वजनिक उत्तरदायित्व बिमा) ✓ कमर्शियल वेईकल पैकेज पॉलिसी (व्यावसायिक गाडी पैकेज पॉलिसी) सबमेन्यु (उपविभाग) में संबंधित विवरण दिखाया जाएगा, जैसे
- √ उत्पादन की जानकारी
- √मुआवजे की मांगें
- √अक्सर पूछे जानेवाले प्रश्न

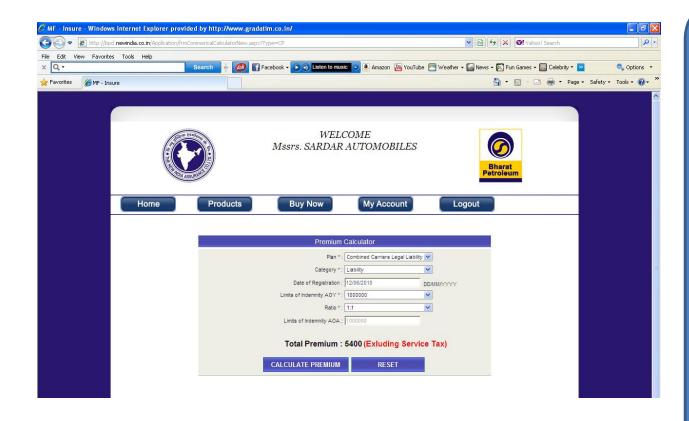
बीपीसीएल ट्रांसपोर्टर का मुख पृष्ठ-उत्पादन-प्रीमियम



चरणः उत्पादन मेन्यु प्रिमियम कैल्क्युलेटर (प्रिमियम गणक)

- ✓ कम्बाइंड सीएलएल ऐंड पीएलआई पॉलिसी (संयुक्त सीएलएल एवं पीएलआई पॉलिसी)
- ✓ कम्बाइंड मोटर सीएलएल ऐंड पीएलआई पॉलिसी (संयुक्त मोटर सीएलएल एवं पीएलआई पॉलिसी) इष्ट उत्पादन प्रकार पर क्लिक करने से संबंधित प्रिमियम गणक क्रियाशील होगा।

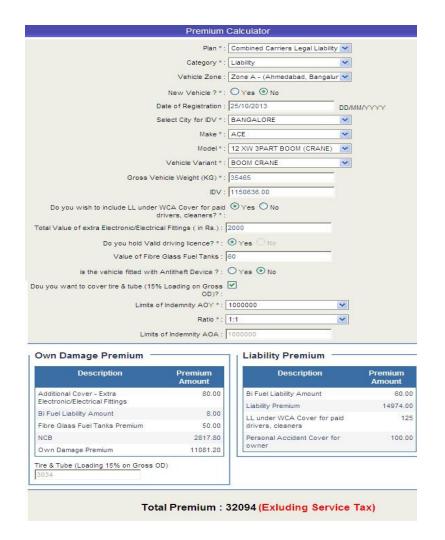
प्रिमियम गणक-संयुक्त सीएलएल एवं पीएलआई



चरणः

संयुक्त सीएलएल एवं पीएलआई के लिए प्रिमियम गणक यह सिर्फ एक चरण से बनी प्रक्रिया है, जिसमें उपभोक्ता को अपने पंजीकरण की तारीख लिखनी होगी। अपनी पॉलिसी का अनुमानित प्रिमियम जानने के लिए इष्ट एओवाई चुनिए।

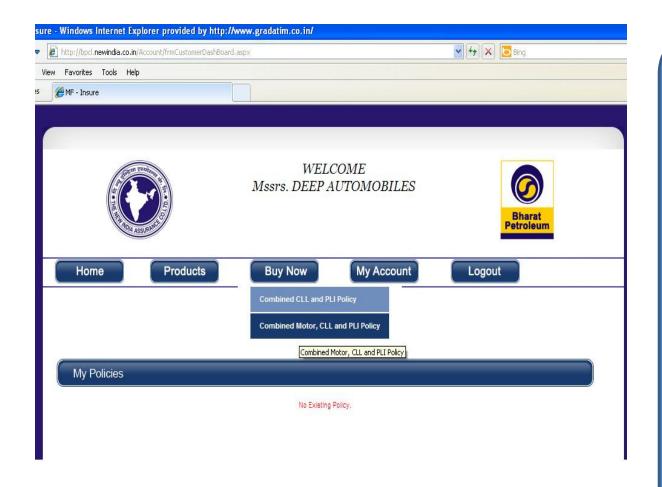
प्रिमियम गणक-संयुक्त मोटर सीएलएल एवं पीएलआई



चरण:

संयुक्त मोटर सीएलएल एवं पीएलआई के लिए प्रिमियम गणक यह सिर्फ एक चरण से बनी प्रक्रिया है, जिसमें उपभोक्ता को अपनी पॉलिसी का अनुमानित प्रिमियम जानने के लिए सारी अनिवार्य जानकारी लिखनी होगी।

अभी खरीदिए प्रक्रिया

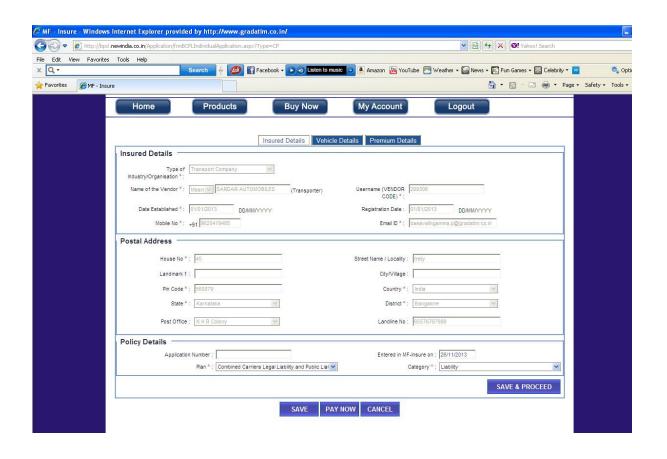


चरण:

अभी खरीदिए

उपभोक्ता के लिए जो उत्पादन आवश्यक हैं, उनका चयन उपभोक्ता को प्रमुख सूची में, अभी खरीदिए विकल्प से करना होगा।

अभी खरीदिए-बीमाकृत विवरण



चरण

अभी खरीदिए—बीमाकृत विवरण

✓ बीमाकृत विवरण, डाक पता और पॉलिसी विवरण अपने आप प्रणाली पर शामिल की जाती है, सेव्ह पर क्लिक कीजिए और आगे चलिए। ✓ आगे चलकर वेईकल डिटेल्स (गाडी का विवरण)

टैब खुलेगा।

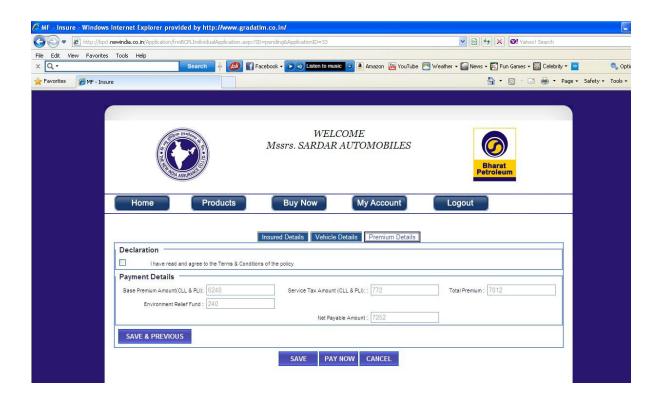
अभी खरीदिए–गाडी का विवरण

Service Assumption		ELCOME ANU ROADLINES	Bharat Petroleum
Home	Buy Now	My Account	Logout
Insured Details			
Basic Details —			
	Entries, Including Those Pre-f Select the existing Vehicle details 27/11/2013	400000000000000000000000000000000000000	enicle Policy Expiry Date: 25/11/2014
	: 05/11/2013 DD/MM/YYYY	Evistino	Policy Expiry Date *: 04/11/2014
Existing Policy Number *		Literary	Address of Insurer: 10th Cross, Basavanagudi, Bangalore 1
Total No. of Claim Registered	: 0		Claims Paid(if Any) : 0
Gross Vehicle Weight (KG) *: 25000			
Vehicle Details			
Registration Number *: HR 38	K1 553	Nature of Goods Carried *:	Petorieum Goods-Diesel
Date of Registration *: 27/11/2013	□ DD/MM/YYYY	Registration Validity Date :	25/11/2015 DD/MM/YYYY
Name of Tank Lorry Owner as Rajsekhar per RC Book *:		Address *:	10th Avenue, Meena Bazaar
Location *: NEW DELF	II-[1183]	Location Code :	1183
Body Type : Tanker		No. of Trailers :	2
Indemnity & Extension Details			
Limits of indemnity AOY *: 1000000	~	Ratio *:	1:1
Limits of Indemnity AOA: 1000000		Retroactive Date *:	
Financier Details			
Financier Name : Muthoot		Type Of Financing Agreement :	Hire Purchase Agreement
Details of Business			
Paid up capital: 10000000		Turn Over - Proposed Year :	2000000
		Turn Over - Previous Year :	1800000
SAVE & PREVIOUS			SAVE & PROCEED
	SAVE	PAY NOW CANCEL	

चरणः अभी खरीदिए—गाडी का विवरण

√मूलभूत जानकारी, गाडी की जानकारी, बीमा (इंडेम्निटी) और विस्तार (एक्सटेंशन), वित्तीय सहाय्यक (फिनांसियर) और ब्यापार आदि का विवरण लिखिए। √गाडी की जानकारी लिख सकते हैं, या विशेष रूप से दिखाए गए (चिन्हांकित) चित्र पर क्लिक करके. वर्तमान गाडी विवरण से यह जानकारी चुन सकते हैं। √ सारी अनिवार्य जानकारी का विवरण दीजिए, नहीं तो, प्रणाली वैधता के लिए पूछेगी। √गाडी की जानकारी से संबंधित विवरण देने के बाद, सेव्ह पर क्लिक कीजिए और आगे चलिए।

अभी खरीदिए-प्रिमियम का विवरण



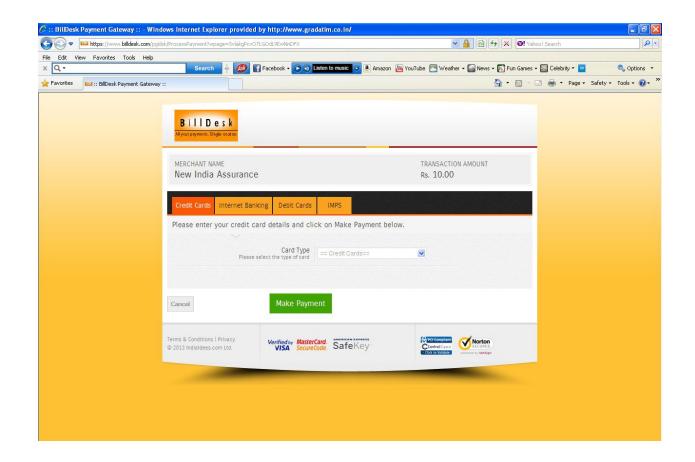
चरणः

अभी खरीदिए—प्रिमियम का विवरण

- ✓ ट्रांसपोर्टर को चेतावनी से जुडी जानकारी देखने की जरूरत होगी। इस जानकारी के लिए पीडीएफ फाईल खुलेगी, जिसमें पॉलिसी से जुडे नियम और शर्तें लिखी होंगी।
- ✓ ट्रांसपोर्टर भुगतान संबंधित विवरण परखकर देख सकता है और सेव्ह या कैंसल / अभी भुगतान करें, इनमें से एक विकल्प पर क्लिक कर सकता है। ✓ अगर वह सेव्ह या कैंसल पर क्लिक करता है / करती हैं, तो
- क्लिक करता है / करती हैं, तो इसे मुख पृष्ठ पर अनिर्णीत आवेदन कतार में शामिल किया जाएगा।
- ✓ अगर वह अभी भुगतान करें इस विकल्प पर क्लिक करता है / करती हैं, तो आगे चलकर पेमेंट गेटवे (भुगतान मार्ग)

प्वलेगा ।

अभी खरीदिए-भुगतान मार्ग

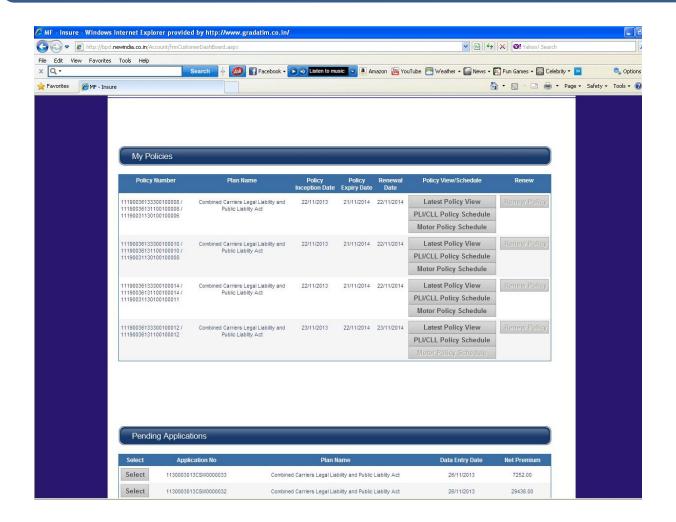


चरण:

अभी खरीदिए—भुगतान मार्ग

- √प्रणाली पर भुगतान मार्ग में अंतिम भुगतानयोग्य रकम दिखायी जाएगी।
- √ जैसे ही ट्रांसपोर्टर मेक पेमेंट (भुगतान कीजिए) इस विकल्प पर क्लिक करेगा, पॉलिसी तैय्यार की जाएगी।
- ✓ भुगतान करने के बाद, तैय्यार की गयी और माइ पॉलिसीज में भेजी गयी पॉलिसी मुख पृष्ठ पर दर्शायी जाएगी।

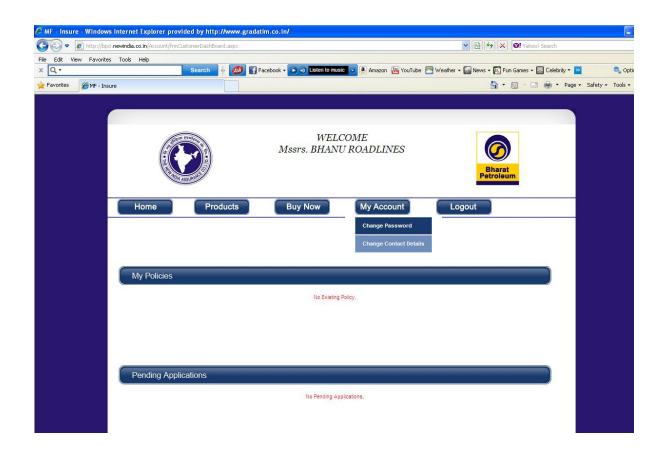
मुख पृष्ठ-माइ पॉलिसीज



चरण मुख पृष्ठ–माइ पॉलिसीज

- ✓ ट्रांसपोर्टर द्वारा दी गयी सारी जानकारी का विवरण लेटेस्ट पॉलिसी व्ह्यू में देखा जा सकता है। (इस जानकारी को बदल नहीं सकते हैं)
- ✓ पॉलिसी शेडयुल पर क्लिक कीजिए (पीएलआई / सीएलएल पॉलिसी शेडयुल / मोटर पॉलिसी शेडयुल), इससे पीडीएफ फॉरमैट में पॉलिसी शेडयुल खुलेगा।

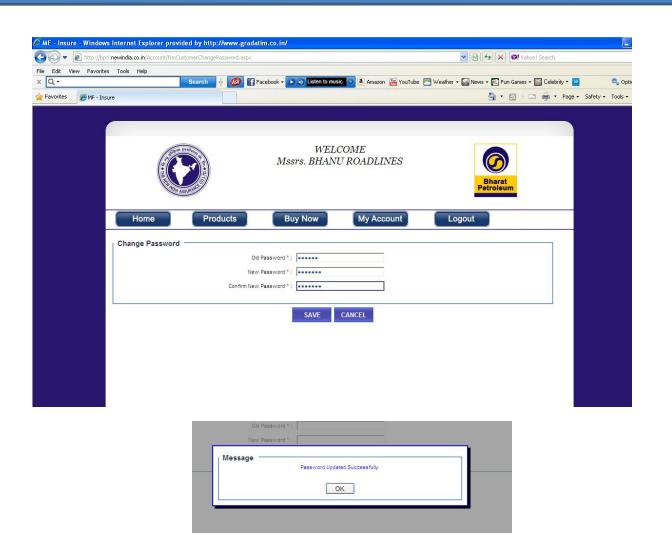
माइ अकाउंट-मेरा खाता



चरण माइ अकाउंट–मेरा खाता

- √यहां दो उप विकल्प उपलब्ध होते हैं।
- ✓ पासवर्ड बदल दीजिए
- √ संपर्क से जुडी जानकारी बदल दीजिए

माइ अकाउंट-मेरा खाता-पासवर्ड बदल दीजिए

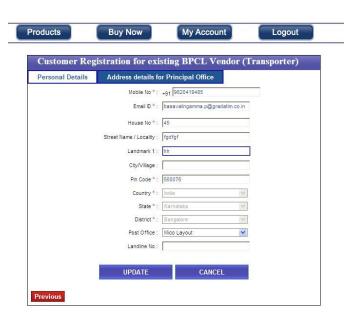


चरण

माइ अकाउंट-मेरा खाता-

पासवर्ड बदल दीजिए ट्रांसपोर्टर इस विकल्प की मदद से अपना पासवर्ड बदल सकता है।

माइ अकाउंट-मेरा खाता-खाते से जुडी जानकारी बदल दीजिए





चरण

माइ अकाउंट–मेरा खाता–संपर्क से जुडी जानकारी बदल दीजिए

✓ ट्रांसपोर्टर इस विकल्प की मदद से अपना पता और संबंधित जानकारी बदल सकता है।

धन्यवाद!

इस विषय पर अधिक जानकारी के लिए कृपया संपर्क कीजिएः nia.111900@newindia.co.in